

Specifiche tecniche

I portalettere di Poste Italiane verranno dotati di un kit composto da un terminale e da una stampante portatile a supporto del processo di consegna della posta registrata. Grazie alla nuova dotazione tecnologica potranno ad esempio comunicare in tempo reale le informazioni raccolte durante la fase di recapito e rilasciare ricevute di consegna o mancata consegna (al posto della vecchia cartolina gialla) tramite la stampante portatile.

Specifiche tecniche

- Ergonomia studiata per l'utilizzo ad una sola mano con dimensioni e peso contenute (peso complessivo terminale e stampante non superiore a 900 gr.)
- Robustezza adeguata ad un utilizzo in ambiente industriale (es. resistenza alla caduta da 1,2 m)
- Batteria ad elevata autonomia (maggiore di 8 ore)
- Display touch-screen con visibilità in ogni condizione di luce
- Sistema Operativo Windows Mobile
- Memoria di back-up per il recupero dei dati in caso di rottura del dispositivo
- Sistema di inserimento dati di facile utilizzo, ottimizzato per un utilizzo da parte del Portalettere senza l'ausilio di ulteriori accessori
- Lettore di codice a barre mono e bidimensionale
- Lettore RFID
- GPS (attivato dal portalettere in via applicativa solo per georeferenziare eventi, vedi di seguito)
- Trasferimento dati tra il terminale ed i database aziendali grazie alla multiconnettività:
 - GSM/GPRS (con i sistemi aziendali)
 - Bluetooth (tra terminale e stampante)
 - WIFI per consentire, all'interno delle strutture di recapito, la sincronizzazione dei dati con i sistemi centrali
 - LAN per consentire un trasferimento rapido a rientro gita delle informazioni prelevate durante il percorso.

F. Boland - Giulio D'Amico

Misure di sicurezza

- Sicurezza fisica
Per quanto riguarda la sicurezza delle informazioni, i terminali sono equipaggiati di opportuna tecnologia volta ad evitare in ogni modo l'accidentale utilizzo, copia e relativa analisi e decompilazione del software in esso contenuto.
- Sicurezza logica
Considerata l'estrema importanza delle informazioni e/o dei beni che il terminale veicola, è di fondamentale importanza la gestione centralizzata e sicura delle utenze di utilizzo dei singoli terminali. Sarà quindi necessario conformarsi alle Policy di Poste Italiane ed alle disposizioni in materia di codici di accesso facenti capo al DLGS 196/2003 e ss (lunghezza e complessità credenziali, cambio password, ecc.). Il processo di autenticazione dovrà essere obbligatoriamente associato alla persona fisica, presumibilmente il portalettere, e non legata al singolo dispositivo.

Verrà pertanto assegnata un utenza/password per ogni Portalettere con la quale interagire col sistema.

▪ Confidenzialità dei dati

Le informazioni memorizzate sul dispositivo in qualunque tipo di struttura dati facente capo al programma dovranno essere obbligatoriamente cifrate e trasmesse telematicamente in modo cifrato. Salvo che nel momento della introduzione ed eventualmente per la porzione necessaria in fase di visualizzazione delle applicazioni non dovrà essere possibile in alcun modo avere accesso ad informazioni "in chiaro".

Operatività con il Terminale

▪ Pregita

Il Portalettere, una volta inserite le credenziali di accesso, utilizzerà il terminale per effettuare le operazioni preparatorie alla gita:

- verifica oggetti a firma associati alla/e zona/e di sua pertinenza
- gestione disguidi
- traccatura di posta non registrata da monitorare
- conferma dell'invio in gita
- ecc

In questa fase il terminale comunica i disguidi direttamente al sistema Tracking tramite il Sistema Portalettere.

Infine, quando il portalettere comunica lo stato di "pronto all'invio in gita", i dati relativi agli oggetti da recapitare vengono caricati sul Terminale.

Tali informazioni vengono gestite nell'interazione Portalettere-Terminale-Sistema Portalettere in correlazione ai relativi sistemi di BackEnd (es. T&T).

I sistemi di connettività utilizzati durante questa fase sono WiFi e/o GPRS.

▪ Gita

Il Portalettere utilizzerà terminale e la relativa stampante ad esso associato per effettuare le operazioni di gita ed in particolare:

- consegna di posta registrata
- traccatura a campione di posta non registrata
- aggiornamento viario
- vuotatura cassette postali
- servizi di ritiro a domicilio
- ecc

In fase di gita, dietro indicazione del Portalettere, il terminale rileva i cambiamenti di stato associati ad ogni oggetto da recapitare e consentirà di stampare eventuali ricevute di avviso e di consegna direttamente sul luogo di consegna. Qualora il servizio richiedesse particolari informazioni quali il posizionamento (esempio monitoraggio posta non registrata), il software sul terminale invierà al sistema centrale le informazioni relative all'ultimo rilevamento valido di posizione, associate alla corrispondenza consegnata e non al Portalettere. Tali informazioni saranno contestualmente inviate dal Sistema Portalettere ai relativi sistemi di backend con cui il Sistema stesso si interfaccia.

Tali informazioni vengono gestite nell'interazione Portalettere-Terminale-Sistema Portalettere in correlazione ai relativi sistemi di BackEnd (es. T&T).

Il sistema di connettività utilizzato durante questa fase è GPRS.

Frederic - J. M. B. L.

[Handwritten signature]

▪ Rientro dalla Gita

Il Portalettere utilizzerà il terminale e la relativa stampante ad esso associato per effettuare le operazioni di rientro dalla gita:

- Tracciamento posta non recapitata (inesitati, non consegnati e rientrati)
- Stampa CAD
- Stampa bilancio di gita

Le informazioni acquisite in fase di gita verranno inviate ai relativi sistemi di backend (p.e. notifica esiti T&T) tramite il Sistema Portalettere.

A valle di tali operazioni il Portalettere potrà riporre la strumentazione nelle apposite culle per consentirne la ricarica ed eventuali aggiornamenti notturni.

Subito

[Handwritten signatures and notes]
Azzurro
Gulios
D. B. B. B.
C. H. G. A.
S. P. K.
P. M. F.
M. T. G.
S. P. K.
P. M. F.

Reland